

<u>Domande</u>	<u>sintesi domande</u>	TOTALE	UOMINI	DONNE	Ambulator. Residenti	Semiresid.	
1. Tempi di attesa per l'accoglienza presso il Centro	1-tempi accoglienza	73,18	75,00	73,86	74,11	71,67	72,92
2. Cortesia e disponibilità del personale	2_cortesia e disponibilità	83,93	87,50	80,68	<b>91,07</b>	67,19	<b>89,58</b> migliori
3. Completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione del Centro	3_completezza informazione	75,45	81,03	70,45	82,14	63,33	75,00
4. Correttezza delle informazioni sul progetto riabilitativo stabilito	4_correttezza informazione	79,02	82,50	75,00	82,14	70,31	83,33
5. Organizzazione della giornata	5_organizzazione giornata	73,18	75,00	72,62	79,46	61,67	72,92
6. Utilità riscontrata nei trattamenti riabilitativi	6_utilità trattamenti	84,26	88,33	77,38	<b>92,86</b>	69,64	81,25
7. Frequenza ed accuratezza delle visite mediche	7_accuratezza visite mediche	76,96	74,11	80,00	79,81	75,00	72,92
8. Disponibilità dei medici e degli operatori all'informazione	8_disponibilità medici operatori	83,49	85,71	79,76	88,39	78,85	77,08
9. Gradimento del personale preposto ai trattamenti riabilitativi	9-gradimento del personale	85,91	87,50	82,95	88,39	78,33	<b>89,58</b>
10. Qualità assistenza infermieristica	10_assistenza infermieristica	80,47	73,44	87,50	83,33	78,13	81,25
11. Tranquillità e confort personale	11_confort personale	75,96	79,46	71,25	78,70	66,67	82,50
12. Rispetto autonomia e privacy	12_autonomia e privacy	82,27	83,33	82,14	87,50	73,44	81,82
13. Qualità servizi igienici	13_servizi igienici	69,55	68,97	69,32	70,54	70,00	66,67
14. Pulizia stanze e laboratori	14_pulizia stanze	70,45	70,69	68,18	76,85	<b>59,38</b>	70,83 peggiori
15. Qualità della mensa	15_qualità mensa	<b>54,73</b>	<b>55,88</b>	<b>54,69</b>	69,44	<b>42,19</b>	<b>60,42</b>
16. Correttezza informazioni sulle possibilità future d'inserimento in altre strutture.	16_info futuro inserimento	71,51	69,57	<b>52,78</b>	70,65	<b>50,00</b>	<b>58,33</b>
	<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	<b>76,75</b>	<b>78,25</b>	<b>73,75</b>	<b>81,50</b>	<b>67,25</b>	<b>76,00</b>

Più alta Più bassa

