

**Centro Regionale S. Alessio
Margherita di Savoia per i ciechi**

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

INDICE

1. SCOPO.....	2
2. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	2
3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	2
4. MODULISTICA UTILIZZATA.....	2
5. TERMINOLOGIA E ABBREVIAZIONI.....	3
6. RESPONSABILITA'.....	3
7. MODALITA' OPERATIVE.....	3
8. MONITORAGGIO SULL'EFFICACIA DELLA PROCEDURA.....	12

REV.	DATA	NOTA DI REVISIONE
0	22/08/18	Prima emissione

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

1 SCOPO

La finalità della presente procedura è quella di descrivere le modalità operative adottate dal CdR nella gestione della Lista d'attesa dei vari regimi adottando principi di efficacia, appropriatezza, accessibilità ed equità.

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura regola l'inserimento e l'aggiornamento della Lista d'Attesa, verificabile sul sito istituzionale del Centro Regionale.

3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Accordo Stato Regione del 28 marzo 2006

4 MODULISTICA UTILIZZATA

- Scheda di valutazione iniziale ETA' ADULTA
- Scheda di valutazione iniziale ETA' EVOLUTIVA
- Scheda di valutazione iniziale IPOVISIONE
- Scheda di valutazione iniziale RESIDENZIALI
- Scheda di valutazione iniziale RIAB. VISIVA
- Scheda di valutazione iniziale SEMIRESIDENZIALI

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

5 TERMINOLOGIA ED ABBREVIAZIONI

CdR	Centro di Riabilitazione
D.M.	Direttore Medico
A.S.	Amministrazione Servizi.
ICT	Information Communication Technology

6 RESPONSABILITA'

Il DM è responsabile dell'attribuzione del punteggio per l'inserimento in lista d'attesa. AS è responsabile della gestione ed aggiornamento della medesima.

L'ICT è responsabile della pubblicazione della Lista d'Attesa crittografata sul sito istituzionale

7 MODALITA' OPERATIVE

Le liste d'attesa sono così suddivise:

- Lista d'attesa per il Servizi Riabilitativi Residenziale;
- Lista d'attesa per i Servizi Riabilitativi semiresidenziali.
- Lista d'attesa per i Servizi Riabilitativi ambulatoriali età evolutiva
- Lista d'attesa per i Servizi Riabilitativi ambulatoriali età adulta
- Lista d'attesa per i Servizi Riabilitativi ambulatoriali Iprovisione
- Lista d'attesa per i Servizi di Riabilitazione Visiva .

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

La posizione nella lista d'attesa viene assegnata in base al punteggio, riportato all'interno della scheda di valutazione iniziale, secondo i seguenti **criteri**:

SERVIZI RIABILITATIVI RESIDENZIALI

- **Rilevanza (punteggio 1-2-3-4-)**. Tale criterio stabilisce l'importanza che il trattamento assume all'interno del quadro clinico dell'utente; esso è dettato dal potenziale riabilitativo e mette in relazione diretta la tempestività dell'intervento con la sua efficacia in termini di recupero delle funzionalità.
- **Trattamenti riabilitativi in corso (0 – 1 - 2)**. Attraverso tale criterio si dà precedenza a utenti che non sono seguiti da altre strutture riabilitative che erogano trattamenti analoghi al *CdR S. Alessio*. Nello specifico:
 - **0** se ci sono progetti riabilitativi in corso per almeno 90 giorni;
 - **1** se ci sono progetti riabilitativi in corso che terminano entro 30 giorni;
 - **2** se non ci sono progetti riabilitativi in corso
- **Altri servizi (0 - 1)**. La fruizione di ulteriori servizi erogati dal Centro o da soggetti terzi, comporta il seguente punteggio:
 - **0** in presenza di altri servizi;
 - **1** se non ci sono altri servizi;
- **Data di presentazione della domanda: Per ogni anno di permanenza in Lista d'Attesa viene attribuito un ulteriore punto**. I punteggi vengono mensilmente aggiornati sulla base della permanenza in lista d'attesa.

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

E' facoltà del Direttore Medico individuare i casi per i quali i trattamenti riabilitativi abbiano un carattere di urgenza, al fine di evitare effetti lesivi e dannosi collegati all'insorgenza della patologia. In questi casi l'utente ha precedenza assoluta nella Lista d'Attesa. L'utente chiamato che rinunci temporaneamente alla presa in carico deve fornire debita certificazione

SERVIZI RIABILITATIVI SEMIRESIDENZIALI

- **Rilevanza (1-2-3-4):** Tale criterio stabilisce quanto il deficit visivo e/o altre forme di disabilità incidano sulla globalità della persona e sul suo profilo di funzionamento al momento della valutazione.
- **Significatività (1-2-3-4):** Tale criterio stabilisce il grado di beneficio che ci si può aspettare dal trattamento riabilitativo sul profilo di funzionamento globale della persona.
- **Trattamenti riabilitativi in corso:** (0 – 1 - 2). Attraverso tale criterio si dà precedenza a utenti che non sono seguiti da altre strutture riabilitative che erogano trattamenti analoghi al *CdR S. Alessio*. Nello specifico:
 - **0** se ci sono progetti riabilitativi in corso per almeno 90 giorni;
 - **1** se ci sono progetti riabilitativi in corso che terminano entro 30 giorni;
 - **2** se non ci sono progetti riabilitativi in corso

N.B. al momento della presa in carico l'utente non può avere altri progetti riabilitativi aperti presso un centro analogo (ex art. 26 legge n°833/78).

- **Altri servizi** (0 - 1). La fruizione di ulteriori servizi erogati dal Centro o da soggetti terzi, comporta il seguente punteggio:

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

- **0** in presenza di altri servizi;
- **1** se non ci sono altri servizi;
- **Data di presentazione della domanda:** Per ogni anno di permanenza in Lista d'Attesa viene attribuito un ulteriore punto. I punteggi vengono mensilmente aggiornati sulla base della permanenza in lista d'attesa.
- A parità di punteggio ha precedenza l'utente più giovane.
E' facoltà del Direttore Medico individuare i casi per i quali i trattamenti riabilitativi abbiano un carattere di urgenza, al fine di evitare effetti lesivi e dannosi collegati all'insorgenza della patologia in base ad un nesso di causalità negativa. In questi casi l'utente ha precedenza assoluta nella Lista d'Attesa. L'utente chiamato che rinunci temporaneamente alla presa in carico deve fornire debita certificazione

SERVIZI RIABILITATIVI AMBULATORIALI ETA' ADULTA

- **Significatività (1-2-3-4):** l'efficacia presunta del trattamento riabilitativo sul profilo di funzionamento della persona.
- **Rilevanza (1-2-3-4):** Tale criterio stabilisce l'importanza che il trattamento assume all'interno del quadro clinico dell'utente; esso è dettato dal potenziale riabilitativo e mette in relazione diretta la tempestività dell'intervento con la sua efficacia in termini di recupero delle funzionalità.
- **Trattamenti riabilitativi in corso:** (0 – 1 - 2). Attraverso tale criterio si dà precedenza a utenti che non sono seguiti da altre strutture riabilitative che erogano trattamenti analoghi al *CdR S. Alessio*. Nello specifico:
 - **0** se ci sono progetti riabilitativi in corso per almeno 90 giorni;
 - **1** se ci sono progetti riabilitativi in corso che terminano entro 30 giorni;

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

— **2** se non ci sono progetti riabilitativi in corso

N.B. al momento della presa in carico l'utente non può avere altri progetti riabilitativi aperti presso un centro analogo (ex art. 26 legge n°833/78).

- **Altri servizi** (0 - 1). La fruizione di ulteriori servizi erogati dal Centro o da soggetti terzi, comporta il seguente punteggio:
 - **0** in presenza di altri servizi;
 - **1** se non ci sono altri servizi.
- **Data di presentazione della domanda:** Per ogni anno di permanenza in Lista d'Attesa viene attribuito un ulteriore punto. I punteggi vengono mensilmente aggiornati sulla base della permanenza in lista d'attesa.
- A parità di punteggio ha precedenza l'utente più giovane.

E' facoltà del Direttore Medico individuare i casi per i quali i trattamenti riabilitativi abbiano un carattere di urgenza, al fine di evitare effetti lesivi e dannosi collegati all'insorgenza della patologia in base ad un nesso di causalità negativa. In questi casi l'utente ha precedenza assoluta nella Lista d'Attesa. L'utente chiamato che rinunci temporaneamente alla presa in carico deve fornire debita certificazione

SERVIZI RIABILITATIVI AMBULATORIALI ETA' EVOLUTIVA

- **Età (1-2-3-4):** sono individuate quattro fasce d'età con relativo punteggio come di seguito descritto
 - da 0 a 3 anni: n. punti 4;
 - da 3 a 6 anni: n. punti 3,

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

- da 6 a 13 anni: n. punti 2,
 - da 13 a 18 anni: n. punti 1.
 - **Rilevanza (0- 1 - 2):** Tale criterio stabilisce l'importanza che il trattamento assume all'interno del quadro clinico dell'utente: esso è dettato dal potenziale riabilitativo e mette in relazione diretta la tempestività dell'intervento con la sua efficacia in termini di recupero della funzionalità;
 - **Trattamenti riabilitativi in corso:** (0 – 1 -2). Attraverso tale criterio si dà precedenza a utenti che non sono seguiti da altre strutture riabilitative che erogano trattamenti analoghi al *CdR S. Alessio*. Nello specifico:
 - 0 se ci sono progetti riabilitativi in corso per almeno 90 giorni;
 - 1 se ci sono progetti riabilitativi in corso che terminano entro 30 giorni;
 - 2 se non ci sono progetti riabilitativi in corso
- N.B. al momento della presa in carico l'utente non può avere altri progetti riabilitativi aperti presso un centro analogo (ex art. 26 legge n°833/78).
- **Altri servizi** (0 - 1). La fruizione di ulteriori servizi erogati dal Centro o da soggetti terzi, comporta il seguente punteggio:
 - 0 in presenza di altri servizi;
 - 1 se non ci sono altri servizi;
 - **Data di presentazione della domanda: Per ogni anno di permanenza in Lista d'Attesa viene attribuito un ulteriore punto.** I punteggi vengono mensilmente aggiornati sulla base della permanenza in lista d'attesa.
 - A parità di punteggio ha precedenza l'anzianità di presentazione della domanda.
E' facoltà del Direttore Medico individuare i casi per i quali i trattamenti riabilitativi abbiano un carattere di urgenza, al fine di evitare effetti lesivi e dannosi collegati all'insorgenza della patologia in base ad un nesso di causalità negativa. In questi casi

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

L'utente ha precedenza assoluta nella Lista d'Attesa. L'utente chiamato che rinunci temporaneamente alla presa in carico deve fornire debita certificazione

SERVIZI RIABILITATIVI AMBULATORIALI IPOVISIONE

- **Rilevanza** (punteggio 0 – 1 - 2). Tale criterio stabilisce l'importanza che il trattamento assume all'interno del quadro clinico dell'utente; esso è dettato dal potenziale riabilitativo e mette in relazione diretta la tempestività dell'intervento con la sua efficacia in termini di recupero delle funzionalità.
- **Trattamenti riabilitativi in corso:** (0 – 1 - 2). Attraverso tale criterio si dà precedenza a utenti che non sono seguiti da altre strutture riabilitative che erogano trattamenti analoghi al *CdR S. Alessio*. Nello specifico:
 - **0** se ci sono progetti riabilitativi in corso per almeno 90 giorni;
 - **1** se ci sono progetti riabilitativi in corso che terminano entro 30 giorni;
 - **2** se non ci sono progetti riabilitativi in corsoN.B. al momento della presa in carico l'utente non può avere altri progetti riabilitativi aperti presso un centro analogo (ex art. 26 legge n°833/78).
- **Altri servizi** (0 - 1). La fruizione di ulteriori servizi erogati dal Centro o da soggetti terzi, comporta il seguente punteggio:
 - **0** in presenza di altri servizi;
 - **1** se non ci sono altri servizi;

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

- **Data di presentazione della domanda: Per ogni anno di permanenza in Lista d'Attesa viene attribuito un ulteriore punto.** I punteggi vengono mensilmente aggiornati sulla base della permanenza in lista d'attesa.

E' facoltà del Direttore Medico individuare i casi per i quali i trattamenti riabilitativi abbiano un carattere di urgenza, al fine di evitare effetti lesivi e dannosi collegati all'insorgenza della patologia in base ad un nesso di causalità negativa. In questi casi l'utente ha precedenza assoluta nella Lista d'Attesa. L'utente chiamato che rinunci temporaneamente alla presa in carico deve fornire debita certificazione

La Lista d'Attesa "Progetti Ipovisione", viene gestita con la seguente modalità:

- Il Progetto riabilitativo ha una durata massima di 60 giorni non prorogabili;
- L'intervento riabilitativo, estensivo lieve, consta di trattamenti di ortottica e tifloinformatica;
- Il Medico Oculista è il Medico Responsabile di tali progetti.

Nei Servizi Riabilitativi ambulatoriali Ipovisione vengono attivati fino ad un massimo di 40 progetti lievi (della durata di 30/60 gg) per ciascun anno solare.

Gli utenti già in carico che, su indicazione del medico, necessitano di un passaggio ad altro regime, entrano d'ufficio nel nuovo regime, senza essere inseriti nella Lista d'Attesa.

SERVIZI RIABILITAZIONE VISIVA

- **Rilevanza** (punteggio 0 – 1 - 2). Tale criterio stabilisce l'importanza che il trattamento assume all'interno del quadro clinico dell'utente; esso è dettato dal potenziale riabilitativo e mette in relazione diretta la tempestività dell'intervento con la sua efficacia in termini di recupero delle funzionalità.

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

- **Trattamenti riabilitativi in corso:** (0 – 1 - 2). Attraverso tale criterio si dà precedenza a utenti che non sono seguiti da altre strutture riabilitative che erogano trattamenti analoghi al *CdR S. Alessio*. Nello specifico:
 - **0** se ci sono progetti riabilitativi in corso per almeno 90 giorni;
 - **1** se ci sono progetti riabilitativi in corso che terminano entro 30 giorni;
 - **2** se non ci sono progetti riabilitativi in corsoN.B. al momento della presa in carico l'utente non può avere altri progetti riabilitativi aperti presso un centro analogo (ex art. 26 legge n°833/78).
- **Altri servizi** (0 - 1). La fruizione di ulteriori servizi erogati dal Centro o da soggetti terzi, comporta il seguente punteggio:
 - **0** in presenza di altri servizi;
 - **1** se non ci sono altri servizi;
- **Data di presentazione della domanda: Per ogni anno di permanenza in Lista d'Attesa viene attribuito un ulteriore punto.** I punteggi vengono mensilmente aggiornati sulla base della permanenza in lista d'attesa.

E' facoltà del Direttore Medico individuare i casi per i quali i trattamenti riabilitativi abbiano un carattere di urgenza, al fine di evitare effetti lesivi e dannosi collegati all'insorgenza della patologia in base ad un nesso di causalità negativa. In questi casi l'utente ha precedenza assoluta nella Lista d'Attesa. L'utente chiamato che rinunci temporaneamente alla presa in carico deve fornire debita certificazione.

Centro Regionale S. Alessio Margherita di Savoia per i ciechi

PROCEDURA GESTIONALE

LISTA D'ATTESA

8. MONITORAGGIO SULL'EFFICACIA DELLA PROCEDURA

A cadenza trimestrale il DM, a campione, effettua verifiche sulla efficacia della procedura, riportando i risultati su apposito “Registro di monitoraggio delle procedure”. Da tale controllo possono emergere azioni correttive che verranno riportate in sede di Riesame della Direzione.